

นโยบายความเป็นส่วนตัว

แก้ไขปรับปรุงล่าสุด: 2022.6.1

Cybozu, Inc. และสำนักงานตัวแทน Cybozu, Inc. ในประเทศไทย (“เรา” “ของเรา” หรือ “Cybozu”) จะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”)

คุณสามารถคัดค้านไม่ให้เราเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่คุณตัดสินใจ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าหากคุณคัดค้านหรือไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราร้องขอในกรณีที่เราต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามความจำเป็นทางกฎหมายหรือตามสัญญา คุณอาจไม่สามารถใช้บริการคลาวด์ เว็บไซต์ หรือบริการอื่นของเราได้เนื่องจากการที่คุณคัดค้านหรือไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

ขอเรียนให้ทราบว่ารายละเอียดในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการรับสมัครบุคลากรของเรานั้น ได้มีการกำหนดแยกไว้ต่างหากอีกฉบับหนึ่ง

1 คำจำกัดความ

คำต่อไปนี้เมื่อใช้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะมีความหมายดังต่อไปนี้

1. “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลหรือสามารถระบุตัวบุคคลเกี่ยวกับคุณตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้
2. “ลูกค้า” หมายถึง บุคคลใด ๆ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ พนักงาน ลูกจ้าง และบุคลากรอื่นของบุคคลนั้นซึ่งได้รับหรือจะได้รับความเห็นชอบให้ใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเรา
3. “บุคคลที่อาจเป็นลูกค้า” หมายถึง ผู้ที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา
4. “ผู้รายงาน” หมายถึง บุคคลใด ๆ ที่ได้รายงานช่องโหว่ในผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเรา หรือแจ้งเหตุด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่ Cybozu
5. “PDPA” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของประเทศไทย

2 ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

ในการประกอบธุรกิจของเรานั้น Cybozu จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณดังต่อไปนี้:

ชื่อ ที่อยู่ สถานที่ทำงาน แผนก ตำแหน่ง หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร ที่อยู่อีเมล รายละเอียดบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต ภาพบุคคล วิดีโอ หมายเลขผู้ถือหุ้น และข้อมูลลูกค้า (ตามที่กำหนดความหมายไว้ใน [เงื่อนไขการใช้บริการ cybozu.com](#)) เมื่อคุณใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเรา

3 เราใช้ข้อมูลของคุณอย่างไร

- 3.1 Cybozu จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบนตามฐานประ โยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย การเข้าทำสัญญาหรือการปฏิบัติตามสัญญา การปฏิบัติตามกฎหมาย ประโยชน์สำคัญต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ ประโยชน์สาธารณะ ความยินยอม หรือฐานทางกฎหมายอื่นใดตามที่กฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับอนุญาต แล้วแต่กรณี ครอบคลุมการทำเป็นเพื่อให้บริการลูกค้าประสงค์ที่ระบุด้านล่าง ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับลักษณะของความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณ

(1) ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและ/หรือบุคคลที่อาจเป็นลูกค้าของเรา

เราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

- ก. เพื่อให้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา (ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ พีเจอีใหม่ การปรับปรุงพีเจอีให้ดีขึ้น กรณีศึกษา ฯลฯ)
- ข. เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสัมมนาและกิจกรรมต่าง ๆ และจัดการสัมมนาและกิจกรรมต่าง ๆ
- ค. เพื่อจัดการข้อมูลธุรกรรมของลูกค้า เช่น การสมัครสมาชิก การขอใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา การเปลี่ยนแปลงข้อมูลลูกค้า การต่ออายุและการยกเลิกการเป็นสมาชิก ฯลฯ
- ง. เพื่อประเมินและ/หรือเรียกเก็บเงินค่าผลิตภัณฑ์ บริการ และค่าสมาชิกของเรา
- จ. เพื่อส่งหนังสือขอบคุณที่ซื้อผลิตภัณฑ์และใช้บริการของเรา
- ฉ. เพื่อแนะนำว่าเรากำลังทำการสำรวจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงเพื่อแจ้งให้ผู้ชนะทราบ และเพื่อส่งรางวัลไปให้
- ช. เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ประเด็นปัญหา ฯลฯ
- ซ. เพื่อตอบข้อซักถามที่ถามเข้ามา และเพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้า
- ฅ. เพื่อจัดการโปรแกรมการรับรอง ชุมชนผู้ใช้ และชุมชนผู้พัฒนา
- ญ. เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการเสริมสร้างและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และ
- ฎ. เพื่อวัตถุประสงค์พิเศษของการตลาดและการให้ความช่วยเหลือลูกค้า

(2) ข้อมูลส่วนบุคคลของพันธมิตรทางธุรกิจของ Cybozu

เราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้:

- ก. เพื่อจัดการข้อมูลของพันธมิตรทางธุรกิจ
- ข. เพื่อทำการติดต่อสื่อสารที่จำเป็นเพื่อเข้าทำสัญญาและดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ
- ค. เพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน

(3) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รายงาน

เราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้:

- ก. เพื่อติดต่อผู้รายงาน
- ข. เพื่อจ่ายเงินรางวัลหากผู้รายงานเข้าร่วมในโปรแกรมล่าเงินรางวัลจากบั๊ก (bug bounty program) และเพื่อบริหารจัดการโปรแกรมดังกล่าว

- ก. เพื่อจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทดสอบสำหรับการตรวจสอบหาช่องโหว่และเพื่อบริหารจัดการโปรแกรม หากผู้รายงานเข้าร่วมในโปรแกรมการทดสอบเพื่อล่าหาค้าง (bug bounty testing environment program)

(4) ข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนสื่อและบุคคลอื่น:

เราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- ก. เพื่อติดต่อกับบุคคลดังกล่าว
- ข. เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสัมมนาและกิจกรรมต่าง ๆ และเพื่อจัดสัมมนาและกิจกรรมต่าง ๆ

3.2 นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ 2.1 แล้ว เราอาจใช้ข้อมูลของคุณ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- ก. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้
- ข. เพื่อใช้หรือปกป้องสิทธิตามกฎหมายของ Cybozu และ
- ค. ในกรณีที่มีการควบรวมกิจการ การซื้อกิจการ หรือธุรกรรมอื่นที่คล้ายคลึงกันซึ่งเกี่ยวข้องกับการ โอนธุรกิจหรือสินทรัพย์ของเรา

3.3 ในกรณีที่เราต้องจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอม เราจะขอความยินยอมจากคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวอีกครั้ง

4 ระยะเวลาที่เราเก็บข้อมูลของคุณไว้

Cybozu จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เท่าที่จำเป็นตามสมควรเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ ทั้งนี้ Cybozu อาจจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เป็นเวลานานขึ้นตามที่กฎหมาย และข้อบังคับที่บังคับใช้บังคับกำหนด และ/หรืออนุญาต

5 การให้ข้อมูลของคุณแก่บุคคลภายนอก

Cybozu อาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลภายนอกดังต่อไปนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

- บริษัทในเครือของเรา (รวมถึงบริษัทในเครือที่ตั้งอยู่นอกประเทศไทย) และพันธมิตรทางธุรกิจของเรา
- ผู้ขายสินค้า หรือผู้ให้บริการที่ช่วยเหลือ Cybozu (เช่น ผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินและ/หรือบริการรับชำระเงิน ที่ปรึกษาผู้ตรวจสอบทางการเงิน สถาบันการเงิน ธนาคาร สำนักงานกฎหมาย ผู้ให้บริการด้านไอที บริษัทประกันภัย นายหน้าประกันภัย)
- บริษัทอื่นที่ร่วมจัดสัมมนาหรือจัดกิจกรรมกับ Cybozu และ
- หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมาย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล หรือบุคคลภายนอกอื่นที่ Cybozu จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ทราบตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้บังคับ

6 การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก

Cybozu อาจใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางส่วน ซึ่งเมื่อ Cybozu ใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก เราจะต้องเลือกสรรผู้ให้บริการหรือผู้รับจ้างโดยมีเงื่อนไขว่า ผู้ให้บริการหรือผู้รับจ้างรายดังกล่าวมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เพียงพอ และได้รับการรับรองตามสัญญาจากบุคคลดังกล่าวเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่สามารถกระทำได้ ทั้งนี้ Cybozu จะใช้มาตรการที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อให้มีการคุ้มครองในระดับที่เพียงพอสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ หรือผู้รับจ้าง

7 สิทธิของคุณและวิธียื่นคำร้อง

7.1 ตาม PDPA คุณมีสิทธิดังต่อไปนี้:

- ก. สิทธิที่จะขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ
- ข. สิทธิที่จะขอให้เราแก้ไขข้อมูลที่คุณคิดว่าไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน หรือทำให้เข้าใจผิด ให้ถูกต้อง
- ค. สิทธิที่จะขอให้เราลบ ทำลาย หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ง. สิทธิที่จะขอให้เราให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบที่มีการจัดเรียงแล้ว ใช้กันโดยทั่วไป และสามารถอ่านได้โดยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังองค์กรอื่น
- จ. สิทธิในการคัดค้านวิธีที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกิจกรรม
- ฉ. สิทธิในการจำกัดไม่ให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และ
- ช. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามความยินยอมของคุณได้ตลอดเวลา

7.2 เพื่อการใช้สิทธิเหล่านี้ กรุณาติดต่อเราผ่านที่อยู่อีเมลตามที่ระบุไว้ตามข้อ 10 ด้านล่าง ทั้งนี้ Cybozu จะดำเนินการตามคำขอทันทีตามเงื่อนไขที่กฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับกำหนดไว้ และหลังจากที่ได้รับตัวตนของคุณอย่างถูกต้องว่าเป็น (1) ลูกค้ำหรือบุคคลที่อาจเป็นลูกค้ำ (2) พันธมิตรทางธุรกิจของ Cybozu (3) ผู้แจ้งรายงาน หรือ (4) ตัวแทนสื่อ หรือบุคคลอื่นใดตามแต่กรณี ทั้งนี้ อาจมีบางกรณีที่ Cybozu สามารถปฏิเสธคำขอของคุณได้โดยมีเหตุผลอันสมควรและถูกต้องตามกฎหมาย ตัวอย่างเช่น เนื่องจากภาวะผูกพันทางกฎหมายของเรา หรือคำสั่งศาล ซึ่งหากเราปฏิเสธคำขอของคุณ เราจะแจ้งเหตุผลให้คุณทราบ

7.3 หากคุณเชื่อว่าการที่เราเก็บรวบรวม การใช้ และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่ใช้นับถือ คุณมีสิทธิยื่นคำร้องต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่มีอำนาจในกรณีที่พึงกระทำได้อย่างไรก็ตาม Cybozu จะมีความยินดีหากได้รับโอกาสให้จัดการกับความกังวลของคุณก่อนที่จะติดต่อหน่วยงานดังกล่าว ดังนั้น โปรดติดต่อเราก่อนเป็นอันดับแรก

8 มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

Cybozu มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมหลายประการ ซึ่งรวมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการเข้าถึงเพื่อป้องกันความลับ ความครบถ้วนถูกต้องแท้จริง และความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลจากการสูญเสียโดยบังเอิญ หรือการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือโดยปราศจากอำนาจ ทั้งนี้ ตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับ

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราได้ใช้มาตรการควบคุมการเข้าถึง และการใช้อุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมีความมั่นคงปลอดภัยและเหมาะสมสำหรับการเก็บรวบรวม การใช้ และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเรา นอกจากนี้

เรายังมีมาตรการในการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และการใช้อุปกรณ์จัดเก็บและประมวลผล โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้ สิทธิที่ผู้ใช้ให้อนุญาตแก่บุคลากรที่ได้รับอนุญาต และหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใช้ เพื่อป้องกันการเข้าถึง การเปิดเผย การรับรู้หรือการทำสำเนาโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ หรือการโจรกรรมอุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรักษาและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงมาตรการในการตรวจสอบซ้ำที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง การลบ หรือการโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ ซึ่งเป็นไปตามวิธีการและช่องทางที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

9 การโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

เนื่องจาก Cybozu เป็นบริษัทที่ตั้งอยู่ที่ญี่ปุ่นซึ่งมีสาขาในต่างประเทศหลายแห่ง จึงอาจมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณนอกประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งโดยบุคลากรของสำนักงานใหญ่ในญี่ปุ่น รวมถึงสาขาต่างประเทศและบริษัทในเครือ นอกจากนี้ Cybozu อาจใช้บริการการประมวลผลแบบคลาวด์ที่ตั้งอยู่ในประเทศญี่ปุ่น ในสหรัฐอเมริกา หรือใช้บริการการประมวลผลแบบคลาวด์ที่มีชื่อเสียงในระดับสากลอื่น ๆ สำหรับการบริหารจัดการลูกค้า และธุรกรรมของตน ซึ่งอาจมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วย ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางรายอาจอยู่ในประเทศอื่นที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA ยังไม่ได้วินิจฉัยว่าประเทศดังกล่าวมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลเพียงพอ

เมื่อเป็นการจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังประเทศที่สามที่มีระดับของมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลซึ่งอาจถือว่าต่ำกว่าในประเทศไทย เราจะดำเนินการอย่างเต็มที่เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนได้รับการคุ้มครองในระดับที่เพียงพอ หรือเพื่อให้การโอนข้อมูลได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับ ตัวอย่างเช่น เราอาจขอรับการประกันตามสัญญาจากบุคคลภายนอกใด ๆ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนว่าข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลซึ่งเทียบเท่ากับมาตรฐานที่กำหนดไว้ในประเทศไทย

10 การแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายนี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและข้อบังคับ หรือการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมทางธุรกิจของเรา ซึ่งเราขอแนะนำให้คุณกลับมาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นระยะเพื่อจะได้รับการทราบความเปลี่ยนแปลงใด ๆ และเราจะ และแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญใด ๆ รวมถึงขอรับความยินยอมจากคุณหากกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับกำหนดให้กระทำ เราจึงใคร่ขอความเข้าใจในเรื่องนี้ด้วย

11 ข้อมูลติดต่อ

หากคุณมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับนโยบายนี้ โปรดติดต่อเราที่:

ทีมรับแจ้งปัญหาหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และตัวแทนในพื้นที่:

Cybozu, Inc. สำนักงานตัวแทนในประเทศไทย

อีเมล: sales-sea@kintone.com

โทรศัพท์: +66-(0)2-1-4-9237

ที่อยู่: เลขที่ 388 อาคาร เอ็กซ์เซนจ์ทาวเวอร์, ชั้นที่ 29, ยูนิคท์ 2901-2904, ถนนสุขุมวิท, แขวงคลองเตย, เขตคลองเตย,

กรุงเทพฯ 10110